

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность проблемы.

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11-12 лет.

В связи с сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за разработку и устранения проблемы буллинга, что позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственно-развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явлений.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую всебя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, **моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг** – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, – «жертвами».

Моббинг –

это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подражание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. bullying, от bully – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) – это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель – затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинг не зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Поводом может быть самый разный. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом

зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг (англ. *hazing*) —

неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военнослужащих, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

Хейзинг — это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыты ольгулетезу зубной щеткой и т. д.

В последнее время формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг** и **кибербуллинг**.

Кибермоббинг и **кибербуллинг** — интернет-травля —

это намеренные оскорбления, угрозы, сообщения другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т. д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправку резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение

в открытом доступе личной информации, фото или видеосъемки причинения вреда или ущерба жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими и от имени жертвы и т. д.

Интернет-

травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг — это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «сердечки» и «слабое звено» — тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;

- желание подчинить, контролировать кого-то;

- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, атакже психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от неуспешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Цель, задачи, методы, направления работы. Цель программы:

1) формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;

- 2) повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
- 3) повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
- 4) воспитание обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;

5) формирование обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях.

б) информирование педагогов о способах профилактики буллинга в детской среде. Программа предусматривает решение следующих задач:

- профилактика всех форм насилия над обучающимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
- организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребенка (микросоциум).

Направления работы:

1. Направления работы на уровне ОУ:

– диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационно-образовательная работа с администрацией;

– программы формирования благоприятного психологического климата ОУ

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

- консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
- мероприятия, направленные на повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов).

3. Направления работы с обучающимися:

- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-просветительская работа с коллективом обучающихся;
- повышение уровня коммуникативной культуры обучающихся;
- профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере детей и подростков;
- профилактика асоциального поведения школьников;
- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное обращение ребенка с стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии и травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором –

определить проблему (есть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчика и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – повод для

экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжёлого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребёнка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект решения проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллинга:

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
- содействие улучшению социального самочувствия;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей социально опасной ситуации;
- снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
- развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
- изменение представлений о самом себе и отношениях со окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

Ожидаемые результаты программы: участники образовательного процесса сформированы не терпимое отношение к различным проявлениям насилия по отношению к другим; обучающиеся проинформированы о возможных рисках и опасностях; повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей; обучающиеся формируются адекватное представление о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях; педагоги проинформированы о способах профилактики буллинга в детской среде; проведена совместная работа с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях.

Примерный комплексный план мероприятий по профилактике явлений буллинга МКОУ «Новосаитлинская СОШ» на 2023-2024

№п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
<i>Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга:</i>			
1.	1) Утвердить программу профилактики буллинга (моббинга) в 2023-2024 на учебный год 2) Разработать: <ul style="list-style-type: none"> • комплексный план мероприятий по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга) на учебный год; • методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги и пр.) в рамках реализуемого плана мероприятий 3) Подготовить: <ul style="list-style-type: none"> • информационный материал по профилактике детского насилия и буллинга (моббинга) для размещения на сайте школы; • раздаточные материалы (памятки, буклеты, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга; 	август август-сентябрь в течение уч. года октябрь в течение уч. года	зам. директора зам. директора, педагог-психолог, социальный педагог, руководитель ШСП зам. директора, педагог-психолог, социальный педагог, руководитель ШСП
<i>Организационно-педагогическая и научно-методическая работа педагогическим коллективом</i>			

2.	<p>1) Совещание при директоре: «Организация работы по профилактике буллинга (моббинга) в образовательной среде школы»</p> <p>2) Совещания при заместителе директора по работе по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • распространенность и особенности проявления буллинга (моббинга) в группах обучающихся; • буллинг (моббинг): актуальность, состояние проблемы и психологическое сопровождение жертв буллинга (моббинга); • роль педагога в профилактике буллинга (моббинга) в ученических коллективах; <p>3) Пополнение методической копилки новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга) в школе</p> <p>4) Семинары, круглые столы, деловые игры, тренинги для педагогов на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нормативные основания и алгоритм действий педагогов в случае подозрения на возможный факт насилия в детском коллективе. • Буллинг (моббинг) в образовательной среде: как 	<p>сентябрь</p> <p>в течении уч. года</p> <p>в течении уч. года</p> <p>в течении уч. года</p>	<p>зам.</p> <p>директора зам.</p> <p>директора</p> <p>зам. директора, педагог-психолог, социальный педагог, куратор СШМ зам. директора, педагог-психолог, социальный педагог,</p>
----	---	---	---

	<p>помочь ребенку побороть агрессию. Методы предотвращения буллинга</p> <p>5) Групповые консультации по проблемным ситуациям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Насилие в образовательной среде: что противоставить жестокости и агрессии? • Буллинг или как не стать жертвой? • Детский буллинг (моббинг). Как защитить ребенка от травли? <p>6) Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создания ситуации успеха</p>	<p>в течении уч. года (позапросу)</p> <p>в течении уч. года (позапросу)</p>	<p>руководитель СШМ зам. директора, социальный педагог, куратор СШМ</p> <p>зам. директора, социальный педагог, куратор ШСП</p>
Работа с родителями обучающихся			
3.	<p>1) Родительские собрания в классах (рамка месячника "Здоровье и безопасность школьников":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как предотвратить и преодолеть буллинг (моббинг)? <p>2) Родительские собрания в классах "Безопасное поведение детей"</p> <p>3) Устный журнал (стендовая информация, информация на сайте школы):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Буллинг (моббинг) – это не детская шалость. • Психологический дискомфорт обучающихся в образовательной среде: причины, проявления, последствия и профилактика и др. <p>4) Индивидуальные консультации социального педагога, куратор СШМ, заместителя директора по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создания ситуации успеха и др.</p> <p>5) Работа СШМ по запросу родителей (разрешение конфликтных ситуаций)</p>	<p>Сентябрь-октябрь</p> <p>май</p> <p>в течении уч. года</p> <p>в течении уч. года</p> <p>в течении уч. года (позапросу)</p>	<p>зам. директора, классный руководитель</p> <p>зам. директора, классный руководитель, зам. директора</p> <p>зам. директора, социальный педагог, куратор СШМ</p> <p>куратор СШМ</p>
Информационное, организационно-кадровое и психолого-педагогическое обеспечение профилактики и предотвращения буллинга (моббинга) обучающихся			

4.	<p>1)Классные часы, беседы(примерная тематика).</p> <p>7-11 лет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Законы сохранения доброты. • Я не дам себя обижать. • Давайте жить дружно! • Мы против насилия. Как защититься? • Будем добрыми. • Как научиться жить без драки. • Риски сети Интернет <p>12-15 лет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бояться страшно. Действовать не страшно. • О правилах поведения и безопасности на улице. 	в течение уч. года	Классный руководитель, социальный педагог, зам. директора
----	---	--------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Буллинг как стадный допинг. • Безопасное поведение. • Что такое агрессия? • Добро против насилия. • Как не стать жертвой насилия. • Способы решения конфликтов с ровесниками. • Риск в сети Интернет • Ответственность несовершеннолетних за свои поступки <p style="margin-left: 40px;">16-18 лет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Навыки саморегуляции. • Воспитание характера. • Предупреждение насилия и жестокости в жизни. • Как вести себя в конфликтной ситуации. • Нравственный закон внутри каждого. • Моя жизненная позиция. • Риск в сети Интернет • Ответственность несовершеннолетних за свои поступки <p>2) Информационный вестник (стендовая информация, раздаточные материалы) для обучающихся на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мы – против насилия! • Мы – против жестокого обращения! • Безопасность в сети Интернет • Детский телефон доверия • Если меня обижают • Школьная служба примирения (как обратиться). • Кто такой уполномоченный по правам ребенка. • Как вести себя в конфликтной ситуации. <p>3) Неделя безопасности (цикл мероприятий, посвященный вопросам безопасности детей)</p> <p>4) Неделя правовой помощи детям (приурочена к Международному дню толерантности) (цикл, беседы, классных часов, акций, интерактивных игр)</p> <p>5) Акция, посвященная Международному дню детского телефона доверия «Дети говорят телефону доверия: ДА!»</p> <p>6) Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся; • взаимоотношения в группе; • изучение личностного развития обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожность, мотивации) 	<p>Октябрь</p> <p>Ноябрь</p> <p>май</p> <p>в течение учебного года</p>	<p>зам. директора, социальный педагог, Социальный педагог, куратор СШМ</p> <p>куратор СШМ</p> <p>зам. директора, педагог-психолог, социальный педагог, куратор СШМ</p>
--	--	--	--

	7) Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общения с одноклассниками, детско-родительские отношения, конфликты)	в течение учебного года (по запросу)	зам. директора, педагог-психолог, социальный педагог, куратор СШ М
--	--	--------------------------------------	--

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде МКОУ «Новосаситлинская СОШ» требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) –

это сложно организованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств в возможных психоповеденческих отклонениях.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга (моббинга).

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».

Литература

1. Аверьянов А. И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. – 2013. – №18. – С. 45-50.
2. Алексеева И. А., Новосельский И. Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Генезис, 2006. – 256 с.
3. Гребенкин Е. В. Профилактика агрессии и насилия в школе. – Р-н/Д: Феникс, 2006. – 157 с.
4. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского гос. пед. ун-та имени А. И. Герцена. – 2009. – №105. – С. 159-165.

5. Кутузова Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать // Журнал практического психолога. Вып. 1. 2007. С. 72—90.
6. Лэйн Д.А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. - СПб: Питер, 2001. С. 240-276.
7. Маланцева, О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. - 2007. - №4. - С.90-92.
8. Файнштейн Е.И. Моббинг, буллинг: способы борьбы с ними // Директор школы. 2010. №7. С.72-76.
9. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.

1.